

# 集配クリーニングの受付方法について

いつもご愛顧頂き誠にありがとうございます。  
 コロナ禍の状況における当店の受付対応方法のご案内です。

**安心してご利用頂くために、ご理解ご協力を宜しくお願い致します。**

- クリーニング品のお預かりの際は、ご面会（接客受付）時間短縮の為に、点数の確認とご要望等をお聞きする形式を基本対応とさせていただきます。  
当店へ持ち帰り、細かい検品作業を行います。
- 検品作業の際に、ご確認事項やヤスレ箇所、ほつれ等が見つかった場合は、電話にてご確認をさせていただきます。電話による確認が取れるまでクリーニングを保留にさせていただきます場合があります。

\* 感染予防の為、スタッフはマスク、フェイスガードを着用し対応させていただきます。

**集荷・受け渡し方法をお選び頂けます。**

従来通りの受け渡し	非対面での受け渡し
<p>ピンポン</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前にお約束したお日にち・時間帯にお伺いさせていただきます。</li> </ul>	<p>ピンポン</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前にお約束したお日にち・時間帯にお伺いさせていただきます。</li> </ul>
<p>玄関先で直接お預かりいたします</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 玄関先で直接お預かりいたします。同時に点数の確認・ご要望など、お伺いいたします。</li> <li>* スタッフはマスク・フェイスガードの着用、手指のアルコール消毒を行い対応させていただきます。</li> </ul>	<p>玄関前にカゴを置かせていただきます</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● インターフォンでお知らせしたのち玄関前にカゴを置かせていただきます。少し離れて待機いたしますので、カゴの中にクリーニング品を、お入れください。</li> <li>* カゴはご利用前にアルコール消毒をさせていただきます。</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確認後、持ち帰り、クリーニングさせていただきます。</li> <li>● お渡しはクリーニング完了後、お届けの打ち合わせをさせていただきます。</li> </ul>	<p>ご自宅に入られた後、持ち帰ります</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様よりカゴに入れて頂き、ご自宅に入られたのを確認した後、スタッフが商品を確認し持ち帰り、クリーニングさせていただきます。</li> <li>● お渡しはクリーニング完了後、お届けの打ち合わせをさせていただきます。</li> <li>* ご要望などはインターフォンもしくはお電話にて承ります。</li> </ul>